

## QUO VADIS

Ich bin ein pragmatischer Fachinformatiker mit mehrjähriger Berufs- und Teamleitungserfahrung, sowohl in der Zusammenarbeit mit nationalen und internationalen Firmen und Mitarbeitern. Meine Arbeitsweise ist von hoher Selbstständigkeit und Eigeninitiative beim Erlernen von neuen Fähigkeiten geprägt.

## BERUFSERFAHRUNG

### Head of IT Infrastructure & IT Security

ju:niz Energy GmbH

seit August 2023

- Leitung der Entwicklung und Implementierung umfassender Netzwerkkonzepte zur Stärkung der Unternehmensinfrastruktur und betrieblichen Effizienz.
- Koordination der Bereitstellung von IT-Systemen, um eine nahtlose Integration von Hardware- und Softwarelösungen entsprechend den sich entwickelnden Geschäftsanforderungen zu gewährleisten.
- Vorantreiben von robusten IT-Sicherheitsstrategien und Aufbau eines Teams zum Schutz der digitalen Vermögenswerte des Unternehmens vor aufkommenden Cyber-Bedrohungen.
- Initiierung der Einführung neuester Technologien zur Förderung kontinuierlicher Verbesserungen und Innovationen in der IT-Infrastruktur.

### Experte für Datenbanken, Netzwerk und IT Security

Smart Power GmbH/ju:niz Energy GmbH

September 2022 - Juli 2023

- Unterstützung der technischen Betriebsführung
- Konzeptionierung von Netzwerken und IT Security für Energiespeicher
- Automatisierung von Vorgängen
- Analyse der Betriebsdaten
- Support-Plattform mit InfluxDB Cluster, Grafana, Opsgenie und Jira Service Desk implementieren

### IT Operations - Fachinformatiker

OMNINET GmbH, Eckental

April 2022 - Mai 2022

- Unterstützung des internen IT Teams bei täglichen Support-Anfragen
- Migration des checkMK Monitoring-Systems auf aktuelle checkMK und Ubuntu-Server Installation
- Fehlerbeseitigung des WSUS Reportings
- Analyse des Baramundi Automation Tools

## Ricardo Kissinger

IT Management, IT Security,  
Automation

 [jobs@kissinger.tech](mailto:jobs@kissinger.tech)

 [kissinger.tech](https://kissinger.tech)

 [linkedin.com/ricardo-kissinger](https://linkedin.com/ricardo-kissinger)

## ZERTIFIKATE UND AUSBILDUNG

**'Microsoft Performance Tuning  
and Optimizing SQL Database'  
Absolvent**

IT-Schulungen.com  
2019

**Ausbildung zum Fachinformatiker  
- Systemintegration**

IHK Nürnberg/Aegis Software  
GmbH  
2012 - 2015

**'Ausbilder der Ausbilder' -  
Ausbilderschein**

IHK Nürnberg  
2018

## SPRACHEN

Deutsch (Native)

Englisch (Verhandlungssicher)

## European Information and Technology Manager

Aegis Software GmbH, Erlangen

April 2021 - März 2022

- Optimierung von MSSQL Datenbankservern
- Automatisierung von Prozessen verschiedener Unternehmensbereiche mit **Microsoft PowerAutomate**
- Optimierung des vorhandenen Reportings mit Hilfe von BI Analytics (**PowerBI**)
- Bearbeitung von 3rd Level Supportanfragen
- Erstellung umfassender Analysen und Audits von Kundeninfrastrukturen inkl. deren Umsetzung
- Implementierung von PowerShell zur Automatisierung und Vereinfachung von vormals manuellen Aufgaben

## European Support Manager

Aegis Software GmbH, Erlangen

April 2019 - April 2021

- Verantwortung für den Regelbetrieb des Support-Teams und die Weiterentwicklung der Mitarbeiter
- Recruiting neuer Mitarbeiter und deren Einarbeitung
- Organisation und Umsetzung von regionalen „User Group Meetings“ innerhalb Europas (NL, UK)
- Unterstützung bei der Erstellung von Serverinfrastrukturkonzepten von Kundenprojekten
- Durchführung von Kundenzufriedenheitsumfragen und Methoden zur Verbesserung der Kundenzufriedenheit und Kommunikation
- Schnittstelle zwischen Entwicklung/QA/Deployment/Sales/Sales Apps und Support-Teams
- Bearbeitung von 3rd Level Supportanfragen
- Zusätzlich weiterhin die Aufgaben und Verantwortung als IT Hauptverantwortlicher für Europa

## IT Berater und Linux Admin

Facility Care AG, Münster

seit Anfang 2018

- Administration und Verwaltung der FMCare-Projektserver
- Beratende Tätigkeit bei allen IT relevanten Themen
- Durchführung von Projekten wie zum Beispiel ‚Implementierung einer Zeiterfassungsplattform‘
- Migration der vorhandenen Plattform Richtung Docker/Container um diese zukunftssicher zu machen (aktueller Fokus)

## European Support Lead & Head of IT - Germany

Aegis Software GmbH, Erlangen

August 2017 - April 2019

- Schrittweise Übernahme von mehr Verantwortung bei der täglichen Koordination des Support-Teams
- 2nd Level Support Aufgaben
- Verantwortung für die komplette IT Landschaft Deutschlands
- Durchführung von Kundens Schulungen (innerhalb Europas und China)
- Abschluss offener Kundenprojekten des Deployment-Teams

## Geschäftsführer

Kissinger IT Services

Oktober 2016 - Februar 2018

Zu diesem Zeitpunkt hatte ich die Möglichkeit, eine nebenberufliche Selbstständigkeit zu starten. Dies habe ich vor allem aufgrund der unsicheren Weiterbildungs- und Aufstiegsmöglichkeiten in meinem Hauptberuf getan.

- Aufbau und Administration der FMCare-Projektserver
- Beratende Tätigkeit bei IT Themen und Prototyping neuer Tools
- Betreuung einer Anwaltskanzlei - Backuplösung und Client Support

## System Support Specialist

Aegis Software GmbH, Erlangen

Februar 2015 - August 2017

- Bilinguale Betreuung der europäischen Kunden über die gesamte Produktpalette des Unternehmens
- Erstellung von Richtlinien-Dokumenten für die Vereinheitlichung der Kundenerfahrung
- Einführung einer unternehmensweit einheitlichen Remote-Supportlösung
- Know-How und Eskalationspunkt
- Modernisierung der vorhandenen IT Infrastruktur und der eingesetzten Technologien/Software
- Übersetzung der Software und Erstellung von Dokumentationen



## PROJEKTE

Nachfolgend finden Sie eine Auswahl von spannenden (Open Source) Projekten, die ich regelmäßig benutze.

### UDM utilities

Ermöglicht die einfache Erweiterung von Unifi Dream Machine Pro um nützliche Features.

### Obsidian - A second brain, for you, forever.

Meine bevorzugte Lösung für Notizen und Organisation.

### Portainer - Container Management

Vereinfachung der Container/Kubernetes Verwaltung.

### Manjaro Linux

Rolling Release Distribution basierend auf Arch Linux inkl. ARM64 Support.

### Teslamate - A self-hosted data logger for your Tesla

Ich benutze Teslamate zur Analyse der Tesla-Fahrdaten und zum Lernen von **Grafana**.

### Fish Shell

Moderne und intelligente Shell.

## Matrix - Sichere und Dezentralisierte Kommunikationsplattform

Ich betreibe selbst einen Matrix-Server inkl. Bridges für u.a. Telegram, Signal, LinkedIn.



## IT-KENNTNISSE UND FACHGEBIETE

**Container, Kubernetes, Docker**



**HyperV Virtualization und Failover Clustering**



**MSSQL Database Management und Optimierung**



**Microsoft 365 - SharePoint, OneDrive, Exchange, Forms, Lists, PowerAutomate, Endpoint Management**



**Automation and Scripting - PowerShell, PowerApps, PowerAutomate**



**PowerBI - Business Intelligence**



**Netzwerksicherheit, VPN, Wireguard, ZeroTrust**



**Linux - BTRFS, LUKS, Tang, Manjaro, Arch Linux, Ubuntu**

